

AVISO DE PRIVACIDAD

KANAN NAJ

Responsable del tratamiento de sus datos personales: DEVELOPER FINE POINT S.A. DE C.V., conocido comercialmente como **Kanan Naj**, con domicilio en calle Sendero del Mirador 36, colonia Milenio III, Querétaro, Querétaro C.P. 76060 México, y portal web de internet <https://kanannaj.com> en conjunto con su aplicación para el Residente y el Guardia, hace de su conocimiento que es responsable del tratamiento de los Datos Personales (los Datos) que le hayan sido proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan (Titular/Titulares), según se indica en este instrumento.

1. Sustento Legal

Este Aviso de Privacidad se redacta en estricto cumplimiento de los siguientes ordenamientos:

- Artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).
- Artículos 23 al 27 del Reglamento de la LFPDPPP.
- Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por el INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales).

2. Datos Personales Recabados

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, recabaremos las siguientes categorías de datos a través de la App Residente y App Guardia:

- Datos de Identificación: Nombre completo.
- Datos de Residencia: Calle, número de lote, manzana o casa.
- Datos de Acceso (QR): Registros de entradas y salidas, códigos QR generados.

3. Finalidades del Tratamiento

De acuerdo con el Artículo 12 de la Ley, los datos serán utilizados para:

1. Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):
 - Gestionar el control de acceso de visitantes y residentes al fraccionamiento.

- Generar pases electrónicos (QR).
- Enviar notificaciones de seguridad en tiempo real.
- Mantener una bitácora de seguridad interna.

2. Finalidades Secundarias (Opcionales):

- Envío de comunicados administrativos del fraccionamiento.

La información es recabada con el único propósito de operar y ofrecer el servicio propio de la aplicación y será únicamente accesible por el cliente final definido en el contrato de servicio proporcionado para este fin y/o las personas autorizadas para su acceso. Lo anterior quiere decir, que sus datos personales no se compartirán con persona o entidad alguna, que no esté relacionada con el uso de la aplicación tecnológica.

"No vendemos datos y usamos el acceso a la cámara sólo para registrar los reportes del fraccionamiento".

4. Transferencia de Datos

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos con personas, empresas u organizaciones distintas a nosotros, salvo las excepciones previstas en el Artículo 37 de la LFPDPPP (cumplimiento de leyes o requerimiento judicial).

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted (Acceso), solicitar su corrección (Rectificación), que los eliminemos de nuestras bases de datos (Cancelación) o ponerse al uso de los mismos para fines específicos (Oposición).

- Mecanismo: Deberá enviar una solicitud al correo dev@kanannaj.com conforme al Artículo 29 de la Ley.
- Plazo de respuesta: Máximo 20 días hábiles.

6. Uso de Tecnologías de Rastreo

Nuestra plataforma utiliza "Cookies" y otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de la App a fin de brindar un mejor servicio. Los datos recabados son técnicos y no comprometen su identidad de manera pública.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso puede sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales (Artículo 18 de la Ley). Dichos cambios serán notificados a través de la App y en nuestro sitio web: <https://kanannaj.com/avisoprivacidad>

En todo momento se entiende que la información capturada en la Plataforma o por medio de las APP del Residente y Guardian de Kanan Naj es y pertenece al Titular de los datos personales (Residente) del condominio, privada, fraccionamiento y/o cualquier tipo de asociación que represente un conjunto. Adicional se establece que Administrador del fraccionamiento ó bien la o las personas que sean asignadas ya sea por votación o por la asociación de residentes, serán responsables para salvaguardar la información como un activo valioso y por ninguna forma se podrá considerar como dueño absoluto de la información capturada en la Plataforma Kanan Naj.

Kanan Naj no es responsable del uso y/o mal uso realizado con la información capturada por parte de la administración del fraccionamiento.

8. Eliminar cuenta

"Los usuarios pueden eliminar su cuenta directamente desde el menú la PANTALLA INICIAL / MÁS / ELIMINAR CUENTA. Esta opción está dentro de la aplicación APP del Residente".

Consentimiento

Conforme al tercer párrafo del artículo 8 de la Ley Federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, al haber sido puesto a su disposición el presente aviso de privacidad y usted no ha manifestado su oposición para que sus datos personales sean tratados y/o proceda al uso de nuestra aplicación.

Querétaro, Querétaro a 15 de Enero 2026.